



# Steps to Resolution For Parents

2020-2021

Oklahoma City Public Schools (OKCPS) strives to maintain a harmonious relationship between parents, teachers, staff and administration. Occasionally, misunderstandings occur and resolutions need to be made. Often, concerned parties will contact media outlets looking for help resolving the matter; but concerns are best resolved on the level at which they occur. By following these steps situations can usually be resolved in a quick and fair manner. Below is the process parents or guardians should take to resolve a situation.

1

## CONTACT THE STAFF MEMBER

The most direct route to resolving a concern is to speak directly with the person involved, whether it is a teacher, a coach, a bus driver, etc. More than 95 percent of concerns are resolved through communication with those involved.

2

## CONTACT THE PRINCIPAL

The principal is in charge of each campus and is responsible for the school's operation. Explanations of policies and procedures, various clarifications and all types of campus information are available in the principal's office.

3

## CONTACT THE PK-12 SCHOOLS OFFICE

This step should be taken only when steps one and two have not resolved the concern.

4

## CONTACT THE SUPERINTENDENT

If your concern has not been resolved in steps one through three, then a call to the Superintendent's Office is appropriate.

5

## CONTACT THE BOARD OF EDUCATION

This is done by requesting a hearing in the Board Clerk's office. Board members of the Oklahoma City Public Schools are to help resolve conflicts. If a Board member has been involved before the hearing, he/she may not want to participate in the meeting.



To confidentially and anonymously share your concerns call

**405-587-STOP**

TIPS is a reporting system for students and parents to make appropriate OKCPS officials aware of potential threats to the safety of our students and staff.

Such threats could include:

- weapons possession
- drug/alcohol use
- harassment or intimidation
- school vandalism
- physical assault
- threats of violence
- suicide risk
- abuse or neglect
- other incidents



Oklahoma City Public Schools (OKCPS) se esfuerza por mantener una relación armoniosa entre padres, maestros, personal y administración. Ocasionalmente, ocurren malentendidos y es necesario tomar una resolución. A menudo, las partes interesadas se comunicarán con los medios de comunicación en busca de ayuda para resolver el asunto; pero las preocupaciones se resuelven mejor en el nivel en el que ocurren. Siguiendo estos pasos, las situaciones generalmente se pueden resolver de manera rápida y justa. A continuación se muestra el proceso que los padres o guardianes deben seguir para resolver una situación.

1

## CONTACTE AL MIEMBRO DEL PERSONAL

La ruta más directa para resolver una inquietud es hablar directamente con la persona involucrada, ya sea un maestro, un entrenador, un conductor de autobús, etc. Más del 95 por ciento de las inquietudes se resuelven mediante la comunicación con los involucrados.

2

## CONTACTE AL DIRECTOR

El director está a cargo de cada campus y es responsable del funcionamiento de la escuela. Las explicaciones de las políticas y los procedimientos, varias aclaraciones y todo tipo de información del campus están disponibles en la oficina del director.

3

## CONTACTE LA OFICINA DE ESCUELAS PK-12

Este paso debe tomarse solo cuando los pasos uno y dos no hayan resuelto el problema.

4

## CONTACTE AL SUPERINTENDENTE

Si su inquietud no se ha resuelto en los pasos uno al tres, entonces es apropiado llamar a la Oficina del Superintendente.

5

## CONTACTE A LA JUNTA DE EDUCACIÓN

Esto se hace solicitando una audiencia en la oficina del Secretario de la Junta. Los miembros de la Junta de Educación de OKCPS a deben ayudar a resolver conflictos. Si un miembro de la Junta ha estado involucrado antes de la audiencia, es posible que no quiera participar en la reunión.



**Para compartir sus inquietudes de forma confidencial y anónima llame al**

**405-587-STOP**

TIPS es un sistema de informes para estudiantes y familias para informar a los funcionarios de OKCPS sobre amenazas potenciales a la seguridad de nuestros estudiantes y personal.

Estas amenazas incluyen:

- posesión de armas
- uso de drogas / alcohol
- acoso o intimidación
- vandalismo escolar
- asalto físico
- amenazas de violencia
- riesgo de suicidio
- abuso o negligencia
- otros incidentes